

«Η συμμετοχή στο πρόγραμμα επιβράβευσης διέπεται από το σύνολο των κανόνων που ακολουθούν, οι οποίοι εφαρμόζονται σωρευτικά και καθορίζουν τον τρόπο πίστωσης των πόσων που αποδίδονται από τη συνεργαζόμενη εταιρεία με βάση τις αγορές σας.

Συγκεκριμένα:

- Τα ποσά διανέμονται αποκλειστικά μεταξύ των Χαρτοφυλακίων που διαχειρίζεται σήμερα η Εταιρεία, ή/και όσων δηλωθούν στο μέλλον κατά την διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Στο πρόγραμμα δεν συμμετέχουν τα Χαρτοφυλάκια Gemini και Alpha Bank.
- Τα ποσά που αποδίδονται μέσω του προγράμματος χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση οφειλών στις οποίες ο συμμετέχων φέρει την ιδιότητα του Πρωτοφειλέτη.
- Εφόσον δεν υπάρχουν οφειλές στις οποίες συμμετέχει ως πρωτοφειλέτης τότε θα ενταχθούν οι οφειλές στις οποίες ο συμμετέχων φέρει την ιδιότητα του Συνοφειλέτη ή Εγγυητή.
- Σε περίπτωση που δεν υφίσταται συμμετέχων χαρτοφυλάκιο, είτε λόγω εξόφλησης της οφειλής είτε λόγω παύσης της διαχείρισης από τη Ceral το ποσό θα επιστρέφεται στην ΑΝΕΔΗΚ ΚΡΗΤΙΚΟΣ ΑΕ.
- Εάν δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές (ή η υπάρχουσα ληξιπρόθεσμη οφειλή εξοφλείται από μέρος του αποδοτέου ποσού) το διαθέσιμο θα χρησιμοποιείται για την εξυπηρέτηση της επομένης δόσης σύμφωνα με το ισχύον πρόγραμμα αποπληρωμής.
- Σε περίπτωση πολλαπλών οφειλών, η εξόφληση γίνεται με την εξής σειρά:
 - Τα ποσά από το πρόγραμμα άγονται αναλογικά προς διευθέτηση των ενήμερων οφειλών, εφόσον δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές.
 - Εφόσον υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές τα ποσά από το πρόγραμμα άγονται προς διευθέτηση της μεγαλύτερης ληξιπρόθεσμης οφειλής και τυχόν υπερβάλλον ποσό θα παραμείνει προς ικανοποίηση μελλοντικών δόσεων της συγκεκριμένης οφειλής.
 - Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές σας, ικανοποιούνται με προτεραιότητα έναντι εκείνων που είναι σε «οριστική καθυστέρηση».
 - Τυχόν ρυθμίσεις από οριστικές αποφάσεις Ν.3869 θα προηγούνται και θα εξυπηρετούνται βάσει της ανωτέρω μεθοδολογίας

Η εταιρεία ουδεμία ευθύνη φέρει για το ποσό απόδοσης από τη συνεργαζόμενη εταιρεία.

Το πρόγραμμα απευθύνεται σε φυσικά πρόσωπα που ενέχονται σε οφειλές ως πρωτοφειλέτες ή εγγυητές και έχουν εγγραφεί στο portal της Ceral.

Η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να τερματίσει το πρόγραμμα επιβράβευσης οποτεδήποτε, με σχετική ειδοποίηση προς τους δικαιούχους. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση στην Εταιρεία διατήρησης του προγράμματος ή εξόφλησης συγκεκριμένων οφειλών.»